

## B ZEN 2 : LA VAGUE DE SÉRÉNITÉ S'INTENSIFIE

**Festivités, inter-métiers et inter-partenaires ont été les mots clés de la 2<sup>e</sup> partie du plan d'actions B ZEN 2 ! Focus sur ces moments forts...**

### **FESTIVITÉS** Promevil et la ligne B ont fêté ensemble la médiation !

Du 27 au 30 avril dernier, à l'occasion de ses 20 ans et en partenariat avec Transilien, Promevil a investi successivement 4 gares de la ligne B pour échanger avec les clients sur les missions de médiation, leur apport pour SNCF, et plus globalement leur travail pour la tranquillité des voyageurs. Une exposition itinérante a ainsi été inaugurée à cette occasion, permettant de sensibiliser les clients mais aussi de susciter des vocations. A ce titre, de nombreux CV ont été recueillis durant ces 4 jours. L'exposition poursuit actuellement son chemin sur les autres lignes d'Ile de France qui déploient des équipes de médiation.



### **INTER-MÉTIERS** D'Aulnay à Mitry - La lutte anti-fraude coup de poing !

Du 5 au 7 mai : **La Gare d'Aulnay Sous-Bois** a connu **3 jours de contrôle non-stop** avec un seul message, la SNCF ne lâche rien en matière de LAF, et encore moins pendant les travaux ! Ainsi les agents Gare, ECT, UACV, SUGE, tous réunis en continuité, se sont mobilisés pour cette opération d'envergure et inédite sur la ligne B.

Un succès ! Plus de 1000 verbalisations ont été réalisées ainsi que près de 8000 euros de perceptions immédiates. Une efficacité redoutable qui confirme l'intérêt de ce mode opératoire qui se déploie sur les lignes de Paris Nord.

Du 11 au 13 mai : Le **marathon** a continué sur la **branche Aulnay-Mitry**. Opération prévue initialement au mois de janvier mais repoussée pour des raisons de plan Vigipirate, elle avait pour objectif de contrecarrer l'évolution de la fraude sur un axe qui voit également passer les trains de la ligne K. Une action très attendue et remarquée par nos partenaires externes, tout comme nos clients sur ce territoire. Les équipes de l'ECT et de l'UACV ont donc « caboté » de gare en gare pendant 3 jours afin d'être présents en continu sur les 6 stations. Et les résultats sont là ! 168 trains contrôlés, plus de 850 verbalisations et près de 10 000 euros de perceptions immédiates.

## INTER-PARTENAIRES La Sécurisation en Grand !

Un **nouvel OSCAR** pour Aulnay ! Reconnue pour son efficacité, cette opération de pure sécurisation des trains et des gares sur un tronçon identifié s'est déroulée le 18 mai 2015. Elle aura mobilisé 54 effectifs dont 29 agents SUGE (PNO et Paris Est), 10 policiers municipaux et 15 agents de Police Nationale. Déployées sur les 3 tronçons partant de la gare d'Aulnay, les équipes inter-partenaires ont assuré des présences préventives dans 4 gares et dans 34 trains, avec une nouveauté dans la programmation. En effet, suite à des diagnostics récents sur les problématiques de la ligne, l'opération s'est déroulée plus tard qu'à l'habitude, à cheval sur la pointe et la soirée (de 18h 30 à 22h30), moments où les faits sont les plus durs.

### Opération ZSP sur Aulnay et Sevrans.

Le lendemain de l'OSCAR, les équipes étaient de nouveau mobilisées pour une autre opération de grande envergure, pilotée par la préfecture du 93 et coordonnée par la DZS de PNO. L'objectif était de mutualiser les moyens dans le cadre d'une opération de répression et de dissuasion de la fraude, des incivilités, de la délinquance et de lutte contre les stupéfiants. Entre 120 et 150 agents SUGE, ECT, Police Nationale, et autres opérateurs de transport (TransDev et RATP) ont œuvré pendant 3h en totale complémentarité sur les gares de Sevrans Livry, Sevrans Beaudottes et Aulnay sous-bois.



Au final l'opération de contrôle a abouti à 267 verbalisations et plus de 2200 euros de perceptions immédiates pour SNCF. **Une opération réussie, très appréciée des agents, et qui augure du renouvellement régulier de ce type d'actions conjointes. A noter que les clients ont fait part en direct de leur satisfaction. Une satisfaction qui s'observe également au travers du sentiment de sécurité en progression constante sur le nord de la ligne B depuis le début de l'année. (+6 points à bord et +3 points en gare).**

