

# La New's



03

LES INFOS DE #PROMÉVIL - JUIN 2016

## Ça bouge ! chez Promévil...

### PARTICIPATION SALARIALE EN HAUSSE

**Bonne nouvelle !** Le montant de la participation des salariés aux résultats de l'entreprise s'élève en 2015 à 49 021 € contre 7 638 € pour l'exercice 2014.

### TROIS PRIX : Promévil À L'HONNEUR !

- **Lauréat du prix de l'Entrepreneur Social** organisé par le Boston Consulting Group – le 3 février 2016
- **Trophée Challenge ponctualité Transilien** – le 28 janvier 2016 – Les médiateurs de la ligne D ont été félicités pour leur implication dans la régularité de la ligne D Nord en gare de Goussainville.
- **Prix Fournisseur SNCF** – Le 6 octobre 2015 - Promévil reçoit le Trophée Fournisseur du groupe SNCF dans la catégorie RSE, prix attribué par le Service des Achats solidaires aux fournisseurs les plus performants.

### APPELS D'OFFRES

- **La communauté d'agglomération de Cergy-pontoise** reconduit pour la 6<sup>ème</sup> année la prestation de Promévil pour accompagner son opération « Un été dans les piscines ».
- **Transilien** : Promévil a présenté sa candidature pour de nouvelles missions de médiation sur les lignes L, A, J, H, D Sud, R, D Nord, K et B. Réponse en attente.
- **Aéroport de Paris** : Après une première phase d'audit, Promévil a pu présenter ses recommandations pour une mission de médiation comprenant un accompagnement de proximité, de veille technique et sociale, la prévention et gestion des conflits ainsi qu'une intermédiation culturelle... À suivre.

### WELCOME à Pierre-Alexandre MORVANT -Responsable du Pôle Urbain

Spécialiste de l'habitat social, il l'a abordé par la gestion locative avant d'ouvrir en 2014 sa structure d'aide à la médiation dans les litiges opposant particuliers et acteurs de l'immobilier social, ayant déjà pour objectif de valoriser le mieux vivre ensemble !



## C'EST PARTI !!

Le petit dernier de la famille Promévil a pris son envol : **FORMEVIL**, Centre de Formation à la Médiation Sociale.



**FORMEVIL**  
Centre de formation  
à la médiation sociale

**Objectif ?** Proposer des modules de formation complémentaires aux médiateurs sociaux en poste ou à toute personne en contact direct avec le public dans des lieux ou des situations pouvant conduire à des tensions (Agences Pôle Emploi, Médiatèques, Urgences hospitalières, Bus, Trams...).

**Et pour la suite ?** « Nous envisageons la création d'un conseil scientifique de la médiation sociale qui aura pour but d'œuvrer à l'évolution des métiers de la médiation sociale (reconnaissance, portage économique, formation...). » Comme nous explique Laurence BULTEZ, en charge de FORMEVIL.



### HOMMAGE à Bernard FLEUROT

C'est avec une immense tristesse que je vous annonce la disparition, dans la nuit du samedi 7 mai, de Bernard FLEUROT, administrateur de l'association Promévil depuis 2011.

Pour ceux d'entre vous qui ont eu la chance de le croiser, l'humilité et la disponibilité étaient ses traits de caractère les plus marquants.

Son engagement et son combat en tant que trésorier, Président du CA et dernièrement trésorier adjoint, étaient des plus nobles et son humanisme jamais pris à défaut.

Repose en paix, Bernard.

Lamine THIAM  
Directeur Général

### #leMotdudélégué

### Gassama AL HOUSSEYNOU Délégué du personnel élu.

### Le CE a organisé la fête du personnel le 8 mars 2016, comment ça s'est passé pour vous ?

Nous sommes très heureux que tous les salariés de Promévil y aient participé ! Les préparatifs ont connu un début difficile faute d'expérience, puisque c'est le premier événement que nous organisons, mais l'arrivée de Corinne CHERIOT en guise d'appui et d'aide, a vraiment facilité les choses.

Du côté du CE un bilan positif est à noter, quant aux salariés un sentiment de satisfaction est à souligner. Nous allons continuer !



# 20 ans de Promévil : les temps forts

Comme vous le savez Promévil a fêté ses 20 ans sur deux jours de colloques (26 et 27 novembre 2015) consacrés à la construction de la médiation sociale en Île-de-France pour le « Vivre Ensemble ». L'occasion de revenir sur le passé, la transmission, les attentes de chacun, partenaires, professionnels, acteurs publics... mais aussi de découvrir ce qui se pratique en Europe, à Turin, à Bruxelles... grâce aux experts venus de Belgique et d'Italie.



**1** « Nous avons posé à l'occasion de nos 20 ans les jalons d'une médiation sociale à l'échelle européenne. En rendant possible un échange fructueux et fécond entre les expériences de la France, de l'Italie et de la Belgique, Promévil a ainsi fait preuve d'audace et d'innovation » Emmanuel Bavière, Président.

**2** Les slameurs - A. HASSANI (médiatrice - site du Bourget) ; P. NOIROT (CUO - site du Bourget) ; D. CISSE (correspondant de nuit - ville de Nanterre) ; B. BAH (médiateur - site de Goussainville - en photo). « Bravo aux slameurs qui nous ont offert un vrai moment de jeunesse, de poésie et d'émotion. Ils nous ont permis de réaliser qu'on peut transmettre des règles sociales tout en ayant une âme d'artiste » Lyliane JACOBSON membre du CA.

**3** Théâtre - La Compagnie de Théâtre ICI LÀ dans une mise en scène des situations rencontrées par les médiateurs sur le terrain. Le théâtre comme outil pédagogique a fait ses preuves !

## Salon des Maires d'Île-de-France 2016 : retours commerciaux prometteurs



Consacré cette année au lancement officiel de FORMEVIL, le stand était aux couleurs de la médiation urbaine et résidentielle. Au total 90 contacts ont été pris sur le salon et font actuellement l'objet d'une relance commerciale, autant d'occasions de faire connaître le métier de médiateur social à l'occasion de RDV de présentation en mairie, de répondre à des appels d'offre et d'envisager de nouveaux partenariats pour l'avenir !

### L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE Promévil

L'assemblée générale du 21 avril a été l'occasion d'accueillir deux nouveaux membres au Conseil d'administration, Christine PIRON et Jean-Marie DEBANNE, de renouveler les mandats des deux administratrices Lyliane JACOBSON et Eliane QUEGUINER, et de remercier Roger N'GBAMA pour ses nombreuses années d'engagement.



### LIGNE K : BEAU DÉPART !

Après presque un an de médiation, les retours clients sont satisfaisants, certains voyageurs allant même jusqu'à planifier leur déplacement en fonction de la présence des médiateurs ! « Merci aux équipes de médiateurs Promévil » Jean-François COUDRON - SNCF MOBILITÉS.

### EURO 2016 : SEREZ-VOUS L'HEUREUX GAGNANT ?

La Direction de la SNCF ligne D va organiser un concours par tirage ouvert aux médiateurs : quatre d'entre vous remporteront chacun 2 places pour le match de la 8<sup>ème</sup> de finale qui aura lieu le 27/06/16 à 18h00 au Stade de France !

### + 53 % DEPUIS SEPTEMBRE !

Dans le cadre de la Charte LUCIE, Promévil s'est engagée dans la maîtrise des consommations de papier. Avec la dématérialisation des bulletins de salaire vous contribuez vous aussi à notre effort collectif. Merci aux 151 d'entre vous qui ont déjà accepté, parlez-en autour de vous !



**LA LETTRE DE L'ASSOCIATION PROMEVIL** - N°03 JUIN 2016 - Trimestriel - 21 avenue des Genottes - 95800 Cergy Saint-Christophe  
 Directeur de la publication : M. Lamine THIAM - Conception, rédaction : Poussières d'Étoiles.  
 Dépôt légal 04/2015. ISSN 2425-8806

