

Nouveau contrat avec Transilien

Le nouveau contrat avec Transilien sera effectif à partir du 1^{er} décembre 2016. « *Ce que nous voulons, c'est de la présence* ». Voici la principale demande des clients interrogés par la Sncf. Le constat de Transilien est clair « *on ne peut plus se passer de la médiation sur nos lignes* ». Dans le cadre d'opérations inter-métiers, avec les agents de gare et de sûreté, les médiateurs ont pleinement leur place. Ils sont le maillon de la chaîne de tranquillité installée sur les lignes quotidiennement. La volonté du partenaire est aussi d'inclure les médiateurs dans les opérations clients (opération Bac, festivité, événement...).



Cette reconnaissance de notre prestation de médiation nous oblige à encore plus de rigueur dans nos attitudes, notre présentation et notre relation avec les clients des lignes.

Production sur l'ensemble des lignes

Du 1^{er} janvier au 30 septembre 2016

- Total des trains accompagnés :

55 827

- Nombre de présence en gare :

55 145

- Total interventions :

658 983

Bientôt de nouvelles tenues



Avec le nouveau contrat avec Transilien de nouvelles tenues de médiateurs seront mises en place prochainement sur l'ensemble des lignes

Plus confortables, plus visibles, ces nouvelles tenues sont une demande de notre partenaire Sncf. Le bleu est une couleur plus rassurante par rapport au rouge qui peut évoquer le danger.

Souvenirs... Promévil à l'Euro 2016

L'euro2016, c'est déjà loin mais la participation de Promévil a été appréciée par notre partenaire Sncf Transilien. Après un tirage au sort, des salariés ont assisté au match d'ouverture et à la 8^e final en Vip !



Mes chers collègues

Je me permets de vous informer, qu'actuellement nous sommes en pleine négociation avec notre Directeur Général afin d'essayer d'améliorer certaines conditions, dont la plus importante : la grille salariale.

Nous ne vous assureront pas une réévaluation considérable en vous mentant sur nos intentions mais allons faire tout notre possible avec notre Directeur Général, afin de faire évoluer les négociations dans l'intérêt des salariés et de l'association.

A très bientôt

Bruno FIRMIN délégué syndical de Promévil



#Enbref



Visite des travaux d'accessibilité par 2 élus de la Région Ile-de-France @pierredeniziot avec les médiateurs de Promévil.



Pierre Deniziot @pierredeniziot 5 sept.

Merci @PROMEVIL_MED pour votre accueil et bravo à tous vos collaborateurs pour votre travail de terrain, au quotidien.



Participation de Promévil à la fête des associations d'Evry

Sur la photo, avec les médiateurs, Monsieur le Maire d'Evry, Francis CHOUAT, Monsieur le Premier ministre, Manuel VALLS, qui a salué les actions de Promévil pour le mieux vivre ensemble, et en particulier dans le contexte actuel de la France. Ce fût aussi l'occasion de rencontrer l'Iman de la mosquée d'Evry et Mme la Préfète de L'Essonne, Josiane CHEVALIER, avec qui nous avons échangé sur la politique de la Ville mais aussi les postes d'Adultes Relais.



Participation aux Journées Citoyennes - Rencontres territoriales des adultes relais

La préfecture des Yvelines a organisé le 29 septembre dernier les Rencontres territoriales des adultes relais au lycée. Cette rencontre, à laquelle à participer activement Promévil était organisée autour de quatre ateliers. Les valeurs de la république et le rôle des médiateurs ; le retour d'expérience sur l'investissement des quartiers ; le renforcement des liens du partage ; la reconnaissance du métier d'adulte relais. Une journée d'échanges qui a permis de conforter l'utilité de la médiation sociale de quartier.

Dans la presse

Article paru dans le Parisien du 25 juillet 2016 à propos des médiateurs à Nanterre



Article paru dans le Parisien du 10 août 2016 – « Le retour des médiateurs à Cergy »



La formation, un investissement pour votre avenir



Il est important que chaque médiateur, qui travaille à Promévil, pour une durée déterminée ou non, puisse suivre consciencieusement le cycle de formation à la médiation sociale. Le métier est aujourd'hui reconnu et fera bientôt l'objet d'une norme précise par l'Afnor. Cela permet d'acquérir des compétences que chacun pourra

ensuite valoriser dans d'autres secteurs d'activité... C'est aussi une obligation, demandé par notre partenaire Sncf, qui attend de Promévil toujours plus de professionnalisme, de rigueur et de compétences. **Lors de cette formation, il est aussi indispensable de respecter le groupe et le formateur.**

Félicitations !

M. Demba Niang, formateur de Promévil, a reçu la Certification professionnelle en recrutement délivrée par la Cegos, en obtenant la note maximum. Cette reconnaissance fait suite au mémoire présenté sur « *La refonte du processus de recrutement chez Promévil.* »



Absentéisme... cela va coûter cher

Le nouveau marché avec la Sncf est assez clair sur ce point : les absences de médiateurs (en dehors des temps de formation) pénaliseront Promévil d'un point vu financier. L'absentéisme non justifié représente une perte pour l'association, et au final une perte pour l'ensemble des salariés.

Bienvenue



Bienvenue à : M. FARHAOUI Abdesamad qui a été embauché le 1^{er} août 2016, en tant que CUO sur la ligne Ter Picardie. Auparavant responsable d'une équipe de gestion de flux en gare de Creil chez Itiremia, il apprécie son travail de CUO et l'accueil qui lui a été fait chez Promévil.



Du 26 au 29 avril 2016, trois étudiants dans le cadre de la Chaire Social Business HEC, ont été en immersion au sein de Promévil.

Le 3 juin dernier, dans les locaux d'hec, ils nous ont présenté le résultat de leur étude.



A voir sur la chaîne de Promévil

• I-Forges

Un espace personnel sur l'intranet RH est disponible

• 21, 22 et 23 septembre 2016

Un séminaire a été organisé dans le cadre du nouveau contrat. Une rencontre avec les partenaires Sncf-Transilien a été l'occasion d'échanges sur la prestation de Promévil.