

# La New's 08

LES INFOS DE #PROMÉVIL - MAI 2018



## LA MÉDIATION EN IMAGE

À Evry, une aide appréciée pour l'utilisation des distributeurs de billets parfois complexes.

## St Valentin et 8 mars, des événements qui valorisent Promévil



Opération séduction pour la **Saint-Valentin, le 14 février** dernier, en partenariat avec notre donneur d'ordre, la SNCF. L'événement était l'occasion de distribuer des chaufferettes en forme de cœur, après la représentation de deux comédiens de la *Compagnie des rails* dans le train. C'était Molière au programme, adapté pour la circonstance au 14 février. Les voyageurs - *le public* - sont surpris à chaque passage, mais conquis à l'écoute des applaudissements. "*Beaucoup ne vont pas au théâtre, c'est donc le théâtre qui vient vers eux*", nous fait remarquer Salvador Shams, comédien et *médecin malgré lui*... L'accueil des passagers est plutôt chaleureux, l'intrusion théâtrale permet de casser la routine du quotidien.

Le **8 mars**, c'est la **journée internationale des droits des femmes**, et c'était donc l'occasion de rappeler que Promévil a depuis longtemps intégrée comme principe, les valeurs d'égalité femme/homme et particulièrement en matière de salaire. Durant cette journée, les médiateurs ont distribué des "flyers" comportant des poèmes de Victor Hugo, Gandhi et Malala Yousafzai, ainsi qu'une présentation des missions de Promévil. Pour la ligne D, la journée a mal commencé avec un accident de personne sur les voies, ce qui a entraîné une interruption de service. Les médiateurs ont réagi très rapidement en allant au-devant des usagers pour les orienter et les informer. ■

Films en ligne sur le site [www.promevil.org](http://www.promevil.org)

## #quelqueschiffres

La parité effective chez Promévil n'est pas une réalité mais un principe applicable sans réserve. Ainsi, à poste équivalent, les salaires femme/homme sont identiques. L'embauche ne doit pas être discriminante et donc le genre n'est pas un critère. Sur un effectif de 219 salariés :

	Homme	Femme
Équipe de direction/siège	4	9
Chef d'unité opérationnelle	10	2
Chef d'équipe	33	20
Médiateurs	95	46
<b>Total</b>	<b>142</b>	<b>77</b>
<b>Soit</b>	<b>65%</b>	<b>35%</b>

## Le contrat du TER région Bourgogne-Franche-Comté reconduit



C'est officiel, le contrat du dispositif de médiation dans certain TER est reconduit pour une durée maximale de 2 ans. *"je tenais à vous remercier, chacun et chacune pour votre implication, jamais démentie depuis le début de cette opération (...). Cela confirme la qualité du service de ces trois dernières années."*

M. Thiam, a tenu à remercier par un message vidéo, les équipes de Promévil.

Dés le 1<sup>er</sup> avril, la continuité du service a été assurée.

## Promévil remporte le marché de médiation à Cergy

À partir du 24 avril, les équipes reformées seront à pied-d'œuvre sur Cergy. *"La reconduction d'un dispositif de médiation sociale traduit la volonté de l'équipe municipale de répondre aux attentes de ses administrés en matière de tranquillité publique en développant la présence humaine sur le terrain, et ainsi prévenir les conduites à risques et réguler les conflits."*



### EMPLOIS FRANCS

Promévil a participé le 20 mars dernier à la préfecture du Val d'Oise à une réunion de lancement pour les emplois francs, sur le territoire de Cergy. Le dispositif concernera les entreprises qui embauchent dans les quartiers « politique de la ville » pour une durée d'au moins deux ans, sans critère d'âge.

### RECRUTEMENT

Après le départ de Mme Lemarchand, Promévil recrute son futur animateur des Parcours Emplois Compétences (PEC). Ce sont des contrats qui permettent, en plus d'un emploi, de pouvoir bénéficier d'une formation et d'un accompagnement. C'est ce que fait Promévil depuis plusieurs années, permettant ainsi aux salariés qui quittent l'association de partir avec un bagage à valoriser.

### FORUM DE L'EMPLOI

Régulièrement, Promévil participe à des forums d'emploi. Ici à Sens et Chambly. MERCI aux équipes pour leur participation.







## #Vusurlesréseauxsociaux

### TWITTER EN CHIFFRE

Augmentation des abonnés et des vues sur Twitter. C'est aussi une manière de faire connaître l'association.

Récapitulatif sur 28 jour(s) avec prise en compte des modifications de la période précédente



### LA LIGNE ET VOUS

### OPÉRATION « SENSIBILISATION » AUPRÈS DES FUMEURS EN DERNIÈRE VOITURE

30-03-2018

Afin de renforcer le dispositif de lutte contre les fumeurs dans la dernière voiture, des équipes de médiation vont à leur rencontre pour les inciter à éteindre leurs cigarettes et à respecter les autres voyageurs. Du 26 au 30 mars, nos équipes de médiation ont ainsi ciblé



### Nouveau film institutionnel Promévil

C'est à la réalisatrice Léa Troulard qu'a été confié la réalisation du nouveau film de présentation de Promévil. Il est en ligne sur le site [www.promevil.org](http://www.promevil.org)

[www.promevil.org](http://www.promevil.org)

@PROMÉVIL\_MED

### Meilleur Tweet a obtenu 1 576 impressions

Chez Promévil la #RSE a un sens, c'est aussi la transparence, à lire, la Newsletter n°07 - [bit.ly/2nL6CFe](http://bit.ly/2nL6CFe) #RERA #RERB @RERC @RERD\_SNCF #TER #Bourgogne - #HautsdeFrance [pic.twitter.com/uFiVdEGBkH](https://pic.twitter.com/uFiVdEGBkH)

### New's 07

### Meilleur Tweet a obtenu 1 863 impressions

Les agents de #médiation sont présents à bord des trains et dans les gares. Ils établissent des relations de confiance avec les voyageurs et s'attachent à résoudre par le dialogue, les conflits générés par les auteurs d'incivilités et de malveillance. #rera #rerb #RERC #RERD [pic.twitter.com/qqWausF1fF](https://pic.twitter.com/qqWausF1fF)



### Meilleur Tweet a obtenu 2 524 impressions

Les médiateurs de Promévil sont là pour aider en statique dans les gares ou dans les trains - n'hésitez pas #jourdegreve #RERA #RERB #RERC #RERD #TER #Bourgogne #HautsdeFrance [pic.twitter.com/2vFMp5V2a3](https://pic.twitter.com/2vFMp5V2a3)



### AFFICHE HARCELEMENT

Nous espérons que vous avez vu cette affiche, qui est le résultat d'une demande du CHSCT concernant des cas au sein de Promévil. De tel comportement n'est pas admissible et peut faire l'objet de poursuites, car c'est un délit.

**HARCELEMENT SEXUEL : DÉSORMAIS LA LOI VOUS PROTÈGE**

La loi contre le harcèlement sexuel puni le fait d'imposer à une femme ou à un homme, de façon répétée, des propos ou des comportements à connotation sexuelle, portant atteinte à sa dignité en raison de leur caractère humiliant ou créant une situation intimidante. Elle punit également tout acte assimilé à du harcèlement sexuel. Ce délit est passible de peines pouvant aller jusqu'à 3 ans de prison et 45 000 euros d'amende.

[stop-harcelement-sexuel.gouv.fr](http://stop-harcelement-sexuel.gouv.fr)

08 842 846 37

Vos contacts au CHSCT : MIREILLE TH - [mireille.th@promevil.org](mailto:mireille.th@promevil.org) ALBERTINE MOREL - [albertine.morel@promevil.org](mailto:albertine.morel@promevil.org) BRUNO LAFITTE - [bruno.lafitte@promevil.org](mailto:bruno.lafitte@promevil.org)



### COURRIER DE SATISFACTION DE LA VILLE DE COURBOVOIE

Monsieur Serge DESEMAISON, adjoint au maire délégué à la sécurité, a remercié les équipes de Promévil. La médiation sociale trouve toute son importance dans le dispositif de tranquillité publique à Courbevoie.

Monsieur le Directeur,

Par la présente, je tiens à saluer le travail de vos équipes au quotidien au sein de notre commune. De par leur professionnalisme et leurs compétences en tant que médiateur, ils ont su humaniser l'espace public et ainsi réduire le sentiment d'insécurité. Leur savoir-faire a permis de réduire sensiblement le tapage nocturne et les regroupements de jeunes.

De par leur engagement, associé au travail des services de la ville de Courbevoie, nous avons pu constater une baisse des tensions tant sur l'espace public que dans le périmètre des bailleurs sociaux.

Comme vous le savez, la qualité de la prestation fournie par Promévil nous a conduit à étendre la plage horaire de vos équipes et doubler l'effectif de médiateurs entre 2016 et 2017, passant de 4 à 8 agents de médiation, preuve de notre confiance dans ce dispositif.

Je tiens au nom de la municipalité à vous remercier pour votre implication au quotidien. Vous avez su montrer que la médiation sociale est utile pour la ville de Courbevoie et ses habitants.

