

# La New's 15



LES INFOS DE #PROMÉVIL - DÉCEMBRE 2020 - JANVIER 2021

Très bonne et  
heureuse  
année 2021  
à toutes et tous,  
et bienvenue à ...



**IMELIS, Institut des métiers du lien social**, est notre nouveau centre de formation, filiale de l'association Promévil

# La New's 15



LES INFOS DE #PROMÉVIL - DÉCEMBRE 2020 - JANVIER 2021

## Retour sur l'assemblée générale 2019

C'est en présence de **Jean-Marie Petit-Clerc**, fondateur de l'association Promévil et président d'honneur, que c'est déroulée l'assemblée générale le 23 septembre dernier. Un calendrier fortement bousculé par la Covid-19.



### Extraits du rapport moral, lu par le président Emmanuel Bavière.

Il faut d'emblée l'avouer, sans détour. La lecture d'un rapport moral portant sur le bilan des activités de notre Association en 2019, alors que nous sommes à quelques semaines de la fin de l'année 2020 est loin d'être un exercice aisé. Bien qu'étant habitué à ce genre d'exercice, puisque j'en suis aujourd'hui à mon 8ème rapport moral, en tant que Président de Promévil... [...] Notre Association, Promévil, dont les valeurs se confondent avec celles de

l'Économie Sociale et Solidaire, dans ce contexte de triple crise dont elle est aussi une des victimes, entend bien jouer son rôle, à la fois de créateur de lien social et d'amortisseur social pour ses salariés et pour ceux que la crise a installé dans la détresse sociale. [...]

### Gouvernance

En 2019, la gouvernance de l'Association n'a cessé d'être réinterrogée. Quoi de plus normal dans un secteur associatif où la logique des marchés publics se substitue à

grande vitesse à la logique des appels à projets et des subventions publiques, instables et de plus en plus rares, mettant plusieurs salariés de notre secteur d'intervention au chômage. [...]

### Innovation

Une culture de l'Innovation dans notre offre de service vis de la SNCF est plus qu'indispensable pour que Promévil puisse tirer son épingle du jeu. De ce point de vue, l'initiative d'avoir proposé à Transilien, au cours du séminaire de novembre 2019,



Bonjour Madame, vous voulez une attestation ?  
Les MS de Bagneux lors du 2ème confinement

### LA MÉDIATION EN IMAGE

Contrat de médiation à Bagneux

### MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL LAMINE THIAM



Notre association a eu 25 ans le 30 novembre et dans cette période difficile, à tous points de vue, à la fois sanitaire et économique, il est bien triste de ne pouvoir se rassembler pour fêter ce quart de siècle au service de la médiation. Tant de choses se sont passées, des succès et des difficultés, car dans les années 2000 l'association a bien failli disparaître.

Cette histoire est riche d'enseignements à la veille du renouvellement du contrat avec la Snctf. Si aujourd'hui, l'association se porte parfaitement, elle est à la merci d'un défaut de contrat. Notre diversification progresse mais doit encore progresser vers de nouvelles exigences et de nouveaux prescripteurs.

Notre métier aussi évolue vers plus de technicité et plus reconnaissance grâce au titre AICMP et à la formation qui l'accompagne. Nous formons maintenant des médiateurs autres que ceux de Promévil. Mais autour de notre métier de médiateur, il ne faut pas oublier tous les services supports qui font que notre modèle économique fonctionne. C'est l'occasion ici de les remercier pour l'ensemble du travail accompli. 2021 sera donc une année importante pour l'évolution de notre association.

d'intégrer l'éducation spécialisée, comme cela se fait déjà à Beauvais, est à saluer.

## Ingénierie

Sur l'Urbain, il y a de réels motifs de satisfaction enregistrés avec de nouvelles collectivités clients comme Vanves, Ville d'Avray et Clamart Plage. Il faut mettre au crédit du Pôle Ingénierie, la présence des médiateurs de Promévil au sein de la Bibliothèque nationale Georges Pompidou, durant l'été 2019.

Au regard de l'apport décisif du Pôle Ingénierie dans le maintien ou la conquête de nouveaux partenariats, force est de dire qu'il a trouvé sa place dans le dispositif cible du plan stratégique. Je ne peux que m'en féliciter.

## Formation

Le Pôle formation a su montrer sa pertinence, notamment dans sa démarche de mieux réorganiser les formations de nos médiateurs. Ses démarches pour valoriser le titre AICMP devront déboucher sur des contrats pour la formation des médiateurs autres que ceux de Promévil. De même, en faisant preuve d'audace, le Pôle Formation a réussi à



convaincre le Pôle emploi de la mise en place d'une POEC (Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective.) Les différentes responsables de Pôle, ici présentes, [...]

## 25 ans

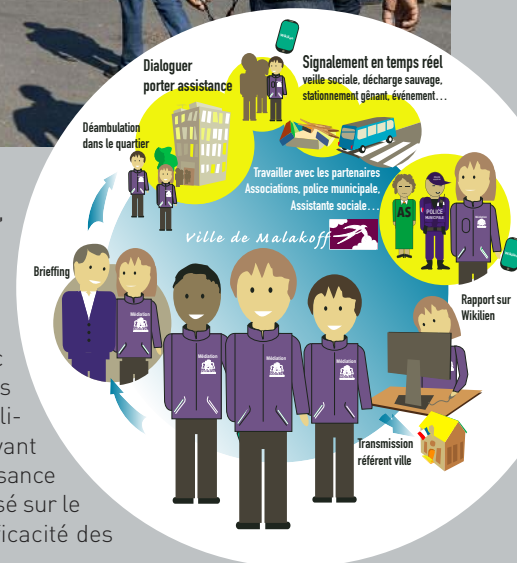
2020, c'est l'année des 25 ans de Promévil. Je souhaite que nous puissions mettre à profit ce quart de siècle d'existence pour donner un second souffle à l'association, au risque de disparaître.

## Rénover

C'est pourquoi, à notre modèle associatif actuel essoufflé, il faut y injecter une dose de rénovation. A la configuration actuelle de Promévil, il faut chercher des alliances solides dans notre environnement, pour pouvoir étoffer et rendre robuste notre offre de service tout en nous donnant la possibilité d'être présents sur d'autres territoires. Il serait tout aussi salubre de sortir de notre zone de confort, tout en restant dans les valeurs et objectifs de l'Économie Sociale et Solidaire, pour explorer tous les champs du possible.



## BAGNEUX ET MALAKOFF, DEUX MARCHÉS URBAINS RECONDUITS



En cette fin d'année 2020, deux marchés "urbains" ont été reconduits avec les villes de Bagneux et Malakoff. Ces renouvellements renforcent nos liens avec les donneurs d'ordre. Ils permettent aussi de consolider les équipes en préservant l'emploi. C'est la reconnaissance de la qualité du travail réalisé sur le terrain et soutenu par l'efficacité des fonctions supports.

Cela nous rappelle également que chaque marché est une reconquête régulière et que cette qualité de service doit sans cesse progresser. Les élus et les services techniques qui font appel à la médiation sont d'ores et déjà convaincus de l'utilité d'un tel dispositif. A nous de les conforter dans ces principes.





## #PromevilenChiffres

Depuis le début de la l'épidémie, ont été distribué :

- 4 950 masques en tissu
- 246 000 lingettes désinfectantes
- 1 106 litres de gel hydroalcoolique

## #Vusurlesréseauxsociaux

PROMÉVIL | @PROMÉVIL\_MED - 10 juil.  
 Présence statique en gare, rassurer, informer et dissuader les incivilités  
 #médiation @RER\_A @villedecergy #formation #transport  
 @Actu\_Transilien



PROMÉVIL | @PROMÉVIL\_MED - 24 nov.  
 Bonjour Madame, vous voulez une attestation ? Depuis le début du confinement, les médiateurs @PROMÉVIL\_MED déboulent chaque jour pour distribuer des attestations de sortie, maintenir du lien social et compenser la fracture numérique. #ConfinementActe2 #mediation



**Retour sur twitter en 2020**  
 Tweets 231  
 Abonnés 2055  
 Visibilité 162 900  
 Visite du profil 4 456

# Accident grave en gare du Bourget



## Récit d'une action exemplaire qui aurait pu tourner au cauchemard sans l'intervention rapide des médiateurs

Le 9 octobre dernier, il y avait beaucoup de perturbations sur la ligne B du RER. Les médiateurs sont arrivés en gare 11h55 en provenance de Aulnays-sous pour aller en pause déjeuner. A 12H00, ils se sont positionnés dans le hall. C'est alors qu'un homme interpelle le chef d'équipe, racontant que le train a sectionné la jambe d'un usager. Aussitôt le chef d'équipe demande aux autres médiateurs de le suivre sur le quai. Le médiateur Mohamed Moussa avec bravoure se déshabille, enlève son polo et sa ceinture pour faire un garrot au blessé car le sang jaillissait fort. La jambe droite de l'usager est sectionnée. Le chef d'équipe court chercher le mécano et un troisième médiateur est parti à la gare pour signaler les faits en appelant les pompiers. Le médiateur D.C maintient le blessé car celui-ci essaye de bouger sous l'effet de la douleur. Selon les dires de trois témoins direct de l'accident, le monsieur a essayé de monter dans le train alors que celui-ci n'était même pas à l'arrêt et les portes étaient encore fermées. Un des témoins va plus loin en disant que le monsieur a fait express ou il n'était pas dans son état normal. Le garrot mis en place par les médiateurs a stoppé le jaillissement du sang. Les médiateurs ont

*Je vous envoie cette lettre pour vous signaler le comportement héroïque de votre agent H'MOHAMED MOUSSA. Votre employé chargé de la médiation en gare du Bourget a fait preuve d'un courage et d'un sang froid exemplaire.*

*Je remercie toute l'équipe de la SOCIÉTÉ PROMÉVIL Le Bourget ainsi qu'un Agent de la SNCF et une infirmière qui ont participé aux soins avant l'arrivée des secours, et son transfert par le SAMU.*

*Sans le courage et le sens du devoir mon mari serait décédé sur le quai.*

*J'espère que suite à cette lettre son acte de bravoure sera pris en compte pour l'évolution de sa carrière.*

*Veuillez agréer, Monsieur, l'expression de mes sentiments les plus respectueux et une sincère reconnaissance.*

été rejoint par des agents de la SNCF qui ont mis en place un périmètre de sécurité en attendant les secours.

Finalement les secours arrivent et reprennent la situation en main. Les badauds, applaudissent les médiateurs qui ont certainement sauvé la vie de ce voyageur. C'est le médiateur M.M et un Sénégalais qui ont extirpé la victime pour le poser sur le quai. Le chef d'équipe des médiateurs a pris le numéro de téléphone du jeune Sénégalais pour le remercier.

